

PRIVACYVERKLARING

Voor Coaching (online) en Systemisch Werken Onderdeel van Zorgbureau Stabiel

Detsje Holtrop (hierna "**Zorgbureau Stabiel**") is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevensverwerking, zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Coaching (online) en Systemisch werken maken onderdeel uit van Zorgbureau Stabiel, opgericht in 2008 ten behoeve van begeleiding in de thuissituatie. Het onderdeel Coaching (online) en Systemisch Werken is van daaruit ontstaan.

Postadres: Lycklamastraat 6, 8801 BB Franeker

Bezoekadres (zaakadres): Hertog Van Saxenlaan 80, 8802 PP Franeker

E-mailadres: info@zorgbureaustabiel.nl

KvK-nummer: 01128867

Btw-nummer: NL32INGB0005370043

Voor telefonisch contact kan een afspraak worden gemaakt via de mail.

Zorgbureau Stabiel stelt deze privacyverklaring op om inzicht te geven over het gebruik van persoonsgegevens verkregen via de website van Detsje Holtrop en/of via persoonlijk of digitaal contact ten behoeve van Coaching (online) en Systemisch Werken evenals alle daaraan gerelateerde domeinen.

Onder persoonsgegevens worden alle gegevens verstaan waarmee een individu geïdentificeerd kan worden, zoals de naam, het klantnummer en de persoonlijke contactgegevens. Gegevens die niet persoonlijk zijn, maar in combinatie met persoonlijke gegevens tot identificatie van de gebruiker leiden, hebben tevens te gelden als persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op iedereen die de website bezoekt, of op enig andere wijze met de website communiceert dan wel gebruik maakt van Coaching (online) en/of Systemisch werken via Zorgbureau Stabiel (hierna "**de gebruiker**").

Zorgbureau Stabiel verbindt zich ertoe de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming in acht te nemen.

Zorgbureau Stabiel draagt zorg voor passende maatregelen ter bescherming van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens.

In het geval van vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, of andere aan privacybescherming gerelateerde vragen, kan contact opgenomen worden via:

Detsje Holtrop, info@zorgbureaustabiel.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 8 augustus 2023.

1. WELKE GEGEVENS WORDEN VERWERKT

Ten behoeve Coaching (online) en/of Systemisch werken kunnen de volgende persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt:

Voor- en achternaam
Geslacht
Geboortedatum
Geboorteplaats
Geboortetijd
Adresgegevens
Telefoonnummer
E-mailadres
Correspondentie, inclusief mails
Aanvullende persoonsgegevens die actief worden verstrekt

2. DOEL VAN DE VERWERKING VAN DE GEGEVENS

Met inachtneming van de privacywetgeving, worden de persoonsgegevens van de gebruikers uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

Coaching (online) en Systemisch Werken.

In navolging van artikel 6 Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de verwerking van persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden de volgende grondslag:

- De gebruiker heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens. *(lid 1 sub a)* De gegeven toestemming kan te allen tijde door de gebruiker worden ingetrokken.
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker. *(lid 1 sub b)*

3. ONTVANGERS VAN DE PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens kunnen door Zorgbureau Stabiel worden verstrekt aan ondersteunende medewerker (s) indien dit verenigbaar is met het in deze privacyverklaring genoemde doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens worden enkel verstrekt voor de periode en omvang die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Zorgbureau Stabiel gegeven opdracht aan de ontvangers.

In alle gevallen van verstrekking van persoonsgegevens aan derden, draagt Zorgbureau Stabiel er zorg voor dat de gegevens enkel voor de beoogde doeleinden worden gebruikt en overeenkomstig het wettelijk verzekerde beschermingsniveau worden bewaard.

Zorgbureau Stabiel verkoopt de gegevens van de gebruiker nooit voor commerciële doeleinden.

4. BEWAARtermijn VAN DE GEGEVENS

De persoonsgegevens worden door Zorgbureau Stabiel niet langer gebruikt of opgeslagen dan noodzakelijk is voor het bereiken van de doelstellingen waarvoor de gegevens worden verzameld overeenkomstig deze overeenkomst.

5. RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS

De gebruiker van de website dan wel van de diensten Coaching (online) en Systemisch werken kan op ieder moment zijn rechten uitoefenen ten aanzien van Zorgbureau Stabiel.

De gebruiker kan zijn verzoek tot de uitoefening van één of meer van zijn rechten kenbaar maken aan Zorgbureau Stabiel middels één van de in deze privacyverklaring genoemde contactgegevens van Zorgbureau Stabiel.

Zorgbureau Stabiel geeft gehoor aan het verzoek van de gebruiker, tenzij het verzoek ongegrond of buitensporig is.

Zorgbureau Stabiel geeft uiterlijk binnen een maand na het verzoek reactie op het verzoek van de gebruiker, ook wanneer geen gehoor wordt gegeven aan het verzoek.

De reactie op het verzoek dient duidelijk te zijn voor de gebruiker, en dient schriftelijk of via andere (elektronische) middelen te worden verstrekt aan de gebruiker.

a. Recht op informatie over de verwerkingen

De gebruiker van de website heeft het recht op een duidelijke en transparante uitleg over de gegevensverwerking.

Middels deze privacyverklaring verstrekt Zorgbureau Stabiel informatie over de bron van de gegevens, de gegevensontvanger(s), de doelstellingen, noodzakelijkheid en grondslag van de gegevensverwerking, de waarborgen voor gegevensbescherming, de bewaartermijn, de contactgegevens voor klachten, de rechten van de gebruiker.

b. Recht van inzage

De gebruiker van de website heeft het recht om, met redelijke tussenpozen, zijn persoonsgegevens die zijn verzameld in te zien.

Zorgbureau Stabiel verstrekt de gebruiker, indien hierom is verzocht, inzage in een overzicht met in ieder geval de volgende gegevens met betrekking tot de gebruiker:

- de doelstellingen voor de gegevensverwerking;
- de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven;
- de bewaartermijn van de persoonsgegevens;
- het recht op wijziging, verwijdering, beperking, of bezwaar;
- het recht om een klacht in te dienen.

Wanneer de gebruiker verzoekt tot inzage in zijn verzamelde persoonsgegevens, wordt voordat inzage wordt gegeven, de identiteit van de gebruiker vastgesteld door Zorgbureau Stabiel.

Indien een kopie van de gegevens wordt verstrekt aan de gebruiker, worden voor de verstrekking van de kopie geen kosten in rekening gebracht, tenzij de gebruiker meerdere kopieën wil ontvangen en hier op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding voor gevraagd kan worden.

De kopie wordt schriftelijk aangeboden, waaronder begrepen in elektronische vorm.

Indien de gebruiker het verzoek tot inzage elektronisch indient, wordt de kopie van de gegevens eveneens middels elektronische vorm verstrekt, tenzij de gebruiker anders verzoekt.

Een kopie van de persoonsgegevens wordt binnen een maand na het verzoek aan de gebruiker verstrekt.

c. Recht op rectificatie

De gebruiker van de website heeft het recht om zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen indien deze niet accuraat zijn.

Indien de gebruiker niet de mogelijkheid heeft om zijn persoonsgegevens zelf te corrigeren of aan te vullen, kan de gebruiker Zorgbureau Stabiel opdragen zijn persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

Zorgbureau Stabiel brengt alle ontvangers van de persoonsgegevens op de hoogte van de gewijzigde gegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning vergt in verhouding tot de belangen van de gebruiker. Zorgbureau Stabiel verstrekt de gebruiker informatie over deze ontvangers indien de gebruiker hierom verzoekt.

d. Recht op gegevenswissing

De gebruiker van de website heeft het recht om zijn verzamelde persoonsgegevens door Zorgbureau Stabiel te laten wissen, indien sprake is van één van de in artikel 17, lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde situaties.

Tevens heeft de gebruiker het recht om 'vergeten te worden' indien Zorgbureau Stabiel persoonsgegevens van de gebruiker (met diens toestemming) heeft uitgewisseld en de gebruiker verzoekt om (alsnog) uitwissing van zijn gegevens. Zorgbureau Stabiel dient in dit geval de nodige maatregelen te nemen om andere verwerkingsverantwoordelijken op de hoogte te brengen dat de gebruiker zijn persoonsgegevens of enig kopie hiervan wil uitwissen.

Er hoeft geen gehoor te worden gegeven aan een verzoek tot uitwissing van persoonsgegevens indien de verwerking van de gegevens nodig is voor één van de in artikel 17, lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde redenen.

e. Recht op beperking van de verwerking

De gebruiker van de website heeft het recht om de verwerking van zijn persoonsgegevens te beperken indien sprake is van één van de in artikel 18, lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde situaties.

In het geval van de uitoefening van de beperking van de persoonsgegevensverwerking mogen de gegevens enkel worden verwerkt:

- met de toestemming van de gebruiker;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- ter bescherming van de rechten van derden of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat.

Zorgbureau Stabiel brengt alle ontvangers van de persoonsgegevens op de hoogte van de beperking van de gegevensverwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanning vergt in verhouding tot de belangen van de gebruiker. Zorgbureau Stabiel verstrekt de gebruiker informatie over deze ontvangers indien de gebruiker hierom verzoekt.

f. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De gebruiker van de website heeft het recht om zijn persoonsgegevens te verkrijgen van Zorgbureau Stabiel in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat Zorgbureau Stabiel hem hierbij hindert, indien sprake is van één van de in artikel 20, lid 1 Algemene verordening gegevensbescherming genoemde situaties.

Indien de gebruiker zijn recht op overdraagbaarheid van gegevens uitoefent, heeft de gebruiker tevens het recht dat de persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgestuurd, tenzij dit technisch niet mogelijk is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid laat het recht tot gegevenswissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Zorgbureau Stabiel opgedragen is.

De uitoefening van het recht op overdraagbaarheid doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van derden.

g. Recht van bezwaar

De gebruiker van de website en de daaraan gerelateerde diensten heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken, vanwege zijn specifieke situatie, tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens door Zorgbureau Stabiel.

In bovenstaand geval zal Zorgbureau Stabiel staken met de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker, tenzij Zorgbureau Stabiel dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kan aanvoeren die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de gebruiker, of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Verwerking van de persoonsgegevens voor marketing gerelateerde doeleinden, vindt uitsluitend plaats na goedkeuring van de gebruiker.

Indien de gebruiker daarna (alsnog) bezwaar maakt tegen verwerking van deze gegevens, worden deze niet langer voor dit doeleind verwerkt.

h. Klachtrecht

De gebruiker van de website heeft het recht om een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Zorgbureau Stabiel bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Zowel klachten met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker, als klachten met betrekking tot onjuiste naleving van de toepasselijke wetgeving kunnen worden ingediend.

De Autoriteit Persoonsgegevens is in Nederland aangesteld voor het houden van toezicht op persoonsgegevensverwerking. Informatie met betrekking tot de Autoriteit Persoonsgegevens kan gevonden worden op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

6. WIJZIGING VAN DE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan in verband met nieuwe ontwikkelingen van de website of een aanpassing van de wettelijke verplichtingen gewijzigd worden.

De meest recente versie van de privacyverklaring kan geraadpleegd worden op de website. Hierbij staat de laatste wijzigingsdatum vermeld.

